

Утверждаю:
директор БУ СО ВО «КЦСОН
Сокольского района»

Н.И. Лопотова

2016 г.

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Сокольского района»

План мероприятий
по устранению недостатков работы и улучшению качества оказания
социальных услуг на 2017 год

№ п/п	Название мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	Отразить информацию об учреждении в полном объеме на официальном сайте	до 20.01.2017	програмист
2.	Обновление информации на сайте	ежемесячно	програмист
3.	Обнародовать информацию о порядке подачи жалоб по вопросам качества оказания услуг	до 20.01.2017	програмист
4.	Создание альтернативной версии сайта для слабовидящих	2 квартал	програмист
5.	Обновление информации на стендах в учреждении	1 раз в квартал, по мере поступления, информации из вышестоящих органов	Методист, заведующие отделениями
6.	Обновление информации об услугах «КЦСОН Сокольского района» в учреждениях города (бетская больница, поликлиника ЦРБ, ОЗН и др..)	Январь, август	Методист
7.	Распространение полиграфической продукции об услугах «КЦСОН Сокольского района»	В течение года	Методист, специалисты по социальной работе, социальные работники
8.	Размещение в СМИ информации о деятельности учреждения	Ежемесячно	Методист
9.	Оборудование санитарно-гигиенического помещения для людей с инвалидностью	3 квартал	зам. директора по АХЧ, завхоз

10.	Обучение специалистов по Госстандартам	ежемесячно	методист
11.	Проведение мониторинга качества (опросы клиентов, анкетирование, анализ записей в книге отзывов и предложений, аналитические отчеты о работе реабилитационных групп)	Июнь, декабрь	Методис, зав отделениями
12.	Аналитические отчеты по работе учреждения	Ежемесячно, (в течение 5 дней следующих за отчетным периодом) ежеквартально, за год	Заведующие отделениями
13.	Внутренние проверки	Согласно годового плана	Директор, методист, заведующие отделениями
14.	Планерки в отделениях и учреждении	еженедельно	Директор, заведующие отделениями
15.	Проведение советов, заседаний, рабочих групп по различным направлениям работы.	Согласно годового плана	Директор, методист, заведующие отделениями